

# Referat af brugermødet den 2. november i logen

## 1. Velkomst ved formand, Mulle Gregorius

- Mulle indledte mødet med at fortælle lidt om, hvordan vi er struktureret som klub, da det var et ønske fra en far. GEK er en forening, som lejer sig ind på Maltegårdsvej. Chas. Otzens Fond/S/I Sportsrideskolen ejer de bygninger GEK lejer os ind i. Vi er en professionel forening med 6 fuldtidsbeskæftigede, 3 deltidsbeskæftigede samt timeansatte i hhv stald og rideskole. Mulle fortalte, at vi er en helt almindelig forening med en demokratisk valgt bestyrelse. Vi kan supplerende fortælle, at medlemmerne bliver valgt ind for en 2 års periode. Bestyrelsen har driftsansvar og det overordnede personaleansvar. GEK har pt to ledere, som har det daglige personaleansvar for hhv. stald og rideskole. Lederne refererer til bestyrelsen via en kontaktperson. Bestyrelsen skal iflg. vedtægterne sammensættes så den repræsenterer rideklubben bredt. Således er vi lige nu et mix af pensionærer, eks-pensionærer, elever i rideskolen, ponymødre og -fædre og hestemødre. Aldersfordelingen er spredt og vi er en blanding af aktive og passive medlemmer. Derudover har vi en ligelig fordeling inden for hhv. dressur og spring.

Bestyrelsen har siden august været i tæt dialog med en klubkonsulent fra Dansk Rideforbund, som har vejledt i, at håndtere de udfordringer vi er stødt på som ny bestyrelse.

## 2. Økonomien vi overtog fra den tidligere bestyrelse

- Hvordan så den ud? Hvad er vi stødt på? Hvor mangler vi klarhed og forståelse?**

På mødet blev der brugt en del tid på at fortælle om vores økonomi, likviditet og hvad vi har overtaget fra den tidligere bestyrelse.

Grunden til dette er, at vi har erfaret, at der er blevet sat rygter i gang om, at klubben har dårlig likviditet og er i fare for at lukke. Derudover har vi hørt fra nogle af medarbejderne, at de har fået at vide, at de nok ikke får løn næste måned på grund af dårlig økonomi i klubben. Dette har ikke hold i virkeligheden, og bestyrelsen er kedede af, at det er lykkedes at få spredt sådanne, for klubben, ærgerlige rygter.

Aase-Line, som arbejder på kontoret, kunne fortælle, at likviditeten er tilstrækkelig til at holde klubben flydende og at vi har klaret os igennem sommeren og efteråret endda uden vores normale store lokaletilskud (på ca. 500.000 kr.) som vi først fik et a conto beløb på lige før efterårsferien.

Normalt skal tilskuddet søges inden sommerferien og udbetales slut august/start september, men da det viste sig at ansøgningen ikke var sendt, måtte Aase-Line, som noget af det første, få det på plads, da hun tiltrådte. Resten af tilskuddet kommer, når kommunen har behandlet ansøgningen, hvilket er primo november.

Aase-Line forklarede også, at hun har været nødsaget til at starte forfra, da bogføringen ikke stemte, da hun overtog. Det er ikke fordi, at nogen bevidst har lavet fejl, men efter at have lavet tilfældige nedslag og tjek er det åbenlyst, at bogføringen **slet** ikke stemmer. Derfor har Aase-Line nu fået den ekstra opgave at starte forfra med 2017, hvilket desværre betyder rigtig meget arbejde for hende.

Vi forklarede også, at grunden til, at vi har måtte bruge forholdsvis mange penge på renoveringerne er fordi, at bygningerne ikke er blevet vedligeholdt de sidste mange år, da det

længe var tanken, at den planlagte reovering var mere omfattende, end den vi har. Men da det nu ikke er tilfældet, har vi været nødt til at reparere forskellige steder, blandt andet fordi det ville være farligt ikke at gøre det.

Vi overtog regnskaber, som vi ikke helt kunne gennemskue, da der var nogle regnskabstekniske greb, som vi ikke kunne få klarlagt fra tidligere kasserer. Samtidig er der bilag som er væk, hvilket hverken den tidligere kasserer eller klubbens eksterne revisor kendte til.

Dette har vakt bekymring hos bestyrelsen, da vi som bestyrelse og klub skal være klar til revision af regnskaberne også fra før vi tog over. Derfor har vi valgt at alliere os med en ny ekstern revisor til at skabe et her og nu overblik.

Denne revisor har modtaget al den overdragelse, vi har fået af den tidligere bestyrelse, samt alt den dokumentation vi har fundet ang. regninger ift. de tidligere ombygningsplaner. Piaster revisorerne v. Jesper Peter Falk gennemgik, hvilke observationer han har gjort sig. Dette var blandt andet flg. konstateringer og uafklarede punkter:

- GEK har samlet betalt fakturaer i niveauet 1 mio kroner i omkostninger ift. ombygningsprojektet.
- GEK har i regnskabet for 2016 optaget et tilgodehavende på 125.000 kr. vedr. ej refunderet moms i selskabet S/I GEK Ejendomme. Dette får vi formentlig ikke refunderet.
- Der mangler måske skriftlige aftaler/referater/beslutningsreferater (bestyrelsen har ikke kunne finde frem til dem eller få det udleveret)
- Prokurabestemmelser i vedtægternes §10 contra håndtering af udbetaling af lønninger/betalingerne i øvrigt jf. Revisionsprotokollen.
- Der er ingen retningslinjer for "handel med nærtstående".
- Løbende økonomiopfølgning indeholder alene driftsregnskab mod driftsbudget – der mangler opfølgning på status og likviditet.
- Bemyndigelse til hensættelser til vedligeholdelse jf. Årsrapport for 2016 på hhv. 300.000, 275.000 og 250.000 kr. De penge er blevet brugt til at betale rådgivere ift. den ombygning, som ikke blev til noget. Årsrapporterne er godkendt af generalforsamlingen.

Dette udmøntede i nogle gode råd til GEK's bestyrelser i fremtiden:

- Vi skal sikre os at det i bestyrelsesreferaterne fremgår tydeligt, hvad der bliver besluttet, og hvem som er bemyndiget til det.
- Få styr på bogholderiet og bilagene i det vi har overtaget fra tidligere bestyrelse.
- Få indblik i regnskaber fra S/I GEK-ejendomme, da vi har betalt deres regninger.
- Der skal findes bemyndigelse til at disse regninger er blevet betalt, idet det ikke fremgår nogle steder.

### **3. Bestyrelsens visioner og målsætning for GEK**

Værdigrundlag, struktur, USPVi fortalte at bestyrelsen arbejder på et manifest for GEK. Det blev ikke delt på brugermødet, men vi kan i dette referat dele de overordnede visioner:

### Manifest

*GEK vil være den foretrukne rideklub i Gentofte. Vi vil danne de bedste rammer for et godt værested for børn, unge og voksne, hvor omdrejningspunktet er glæden ved ridesporten og heste. Samtidig lægger vi vægt på et højt sikkerhedsniveau i den daglige ridning og omgang med hestene.*

*Vi vil værne om vores faciliteter og historiske rammer og skabe rum for alle klubbens medlemmer i rideskolen, hos personalet og blandt pensionærer, så alle føler sig velkomne og respekterede.*

*Vores mål er, at alle medlemmer, uanset niveau kan færdes i et trygt og positivt miljø præget af faglighed og engagement med mulighed for at udvikle deres ridning og færdigheder. Talent er noget vi anerkender og vil søge at videreudvikle ved at sikre en rød tråd i kvaliteten i undervisningen, som løber helt fra de første skridt på begynderhold til eleverne måske får egne ponyer eller heste og bliver endnu dygtigere ryttere uanset om de vælger at blive konkurrenceryttere eller ej.*

*Konkurrenceryttere på GEK støttes både i at træne og uddanne hesten eller ponyen korrekt samt få lagt den rigtige trænings- og stævneplan for den enkelte ekvipage.*

*Vi vil sikre den bedste velfærd for alle heste under de givne rammer og til enhver tid følge DRF's retningslinjer. GEK skal være stedet, du vælger at opstalde din hest fordi serviceniveauet er højt både for heste og pensionærer, og vi tilbyder selvfølgelig individuel pasning og faglig sparring. Du vælger at gå på GEK rideskole, fordi du ved, at elevhestene bliver passet godt på, og at du hos os kan udvikle din ridning i samarbejde med vores dygtige instruktører.*

*Vi ønsker at afholde stævner og sociale arrangementer for alle klubbens medlemmer, så rytterne får et stort socialt sammenhold og forældrene byder ind med de ressourcer, de har. Vi vil sikre en fremadrettet stabil driftsform og bæredygtig økonomi for klubben.*

*GEK skal være en rideklub, vi alle skal være stolte af - og det forpligter!*

#### **4. Bestyrelsens arbejdsvilkår**

- **Samarbejde med personale?**

Vi har haft mange samtaler med alle de ledende medarbejdere og andre medarbejdere, som havde lyst. Vi har holdt morgenmad og fællesmøde for hele medarbejderstaben og har skrevet brev til alle medarbejderne, hvor vi har fortalt, hvor glade vi er for deres arbejde. Dette især så staldpersonalet kan mærke, at vi sætter pris på dem og deres pasning af vores heste.

Vi har fejlagtigt ikke holdt møder alene med staldpersonalet, hvilket vi vil rette op på, da vi nu erfarer, at de ikke er blevet informeret om de planer vi har, både i relation til den forestående renovering, men også i forhold til andre planer om forbedringer. Det har gjort dem usikre og den usikkerhed kunne vi have undgået, hvis de var blevet informeret

#### **5. Klub i klubben**

- **Vores mål er en klub, hvor alle har samme vilkår, ingen får særlige fordele, og alle arbejder for at gøre GEK bedre.**

Grunden til dette punkt, er fordi vi i bestyrelsen har set eksempler på, at nogle medlemmer tidligere har fået nogle fordele, som andre ikke har haft. Det værende i form af specielle aftaler ved reservation af bokse, ridetimer, foran i anciennitet-køen osv. Der skal selvfølgelig være lige vilkår for alle på GEK, og derfor gør vi en ekstraordinær indsats for at sikre, at alle får samme muligheder og ingen modtager særlige fordele.

## 6. Vilje til forandring

- **Daglig ledelse, nye tiltag**

Vi overtog som bestyrelse en rideklub med 3 ledende medarbejdere, som var ansat på funktionærvilkår til en fast månedsløn. Det er meget atypisk for en rideklub, hvor det almindelige er, at medarbejderne er ansat på en timekontrakt og kun den daglige leder får en del af sin løn som fast løn.

En central daglig leder er blevet kraftigt efterspurgt via vores bruger-undersøgelse.

Da vi nu står for at skulle erstatte både den ledende instruktør og Staldmesteren har vi mulighed for i stedet at ansætte en berider som daglig leder. På den måde får vi en daglig leder, som både har ekspertise inden for ridning og undervisning, men også inden for foder, hestens pasning og pasning af ridebaner osv.

Sådan en leder søger vi lige nu. Vi har lagt et opslag på vores hjemmeside, FB-side og flere andre FB-grupper og vi annoncerer også via Ridehesten.dk. Vi har allerede fået nogle fine ansøgninger.

## 7. Renovering

- **Vi har haft møder med fonden, ejerne af bygningerne, og er forhåbentlig nået frem til en konstruktiv aftale.**

**Vi har lagt en masse kræfter og timer i arbejdet allerede. Og vi er stolte af det projekt, som er blevet sendt til kommunen og fonden (som alle medlemmer også har fået).**

Vi er i dialog med fonden om renoveringen og har stor tiltro til at vi finder en god løsning. Frem for alt er fonden ligeså interesseret i, at GEK bliver ført up to date som vi er.

Det vigtige for jer medlemmer er, at vi arbejder med kun at lukke GEK ned omkring 2 måneder, og starte noget af renoveringen op allerede nu i vinter. Lige nu overvejer vi, hvordan vi kan udnytte, at vi har tomme bokse og simpelthen lukke en afsnit ned og renovere det, og så flytte hestene rundt på den måde.

## 8. Ridelærere

- **Plan for hvem, som overtager Caspers forskellige timer og er vikar for Stacies timer.**

Vi har søgt efter dygtige ridelærere til rideskolen, og har fået en del henvendelser. Pernille fortalte til mødet, at der allerede var afholdt 2 samtaler. Nu er der afholdt 3 samtaler og vi har nogle rigtige søde og dygtige lærere, som glæder sig til at starte.

Den første starter ud med at tage Stacies timer om fredagen. Planen for undervisningen i rideskolen fra den 1.12 udsendes så hurtigt det kan lade sig gøre. Frem til 1.1. vil nogle timer skulle løses med vikarer indtil de nye ridelærere er frigivet fra evt. tidligere jobs pr. 1.1.2018. Derudover er vi lige ved at kunne komme ud med en plan for privatundervisningen også. Den sender vi ud lige så snart den er klar, så I kan booke jer på.

## **SPØRGSMÅL:**

### **Vi fik et spørgsmål til, hvorfor medlemmerne skal høre om hvilke problemer, der er ved klubbens økonomi tidligere.**

Vi forklarede, at det var vigtigt at denne del bliver belyst, da det jo er alle medlemmernes penge vi taler om. Og desuden mener vi, at vores gennemgang af de udfordringer vi har haft i form af uigennemskuelighed vil kaste lys over, hvorfor vi handler som vi gør. Samtidig skal vi være åbne over for vores medlemmer om, hvordan GEKs økonomi ser ud, da det må være i alles interesse.

### **Spørgsmål om hvorfor tidligere bestyrelsesmedlemmer ikke kender detaljer og vi derfor behøvede en overdragelse**

Mixi og Hanne, som har været en del af den tidligere bestyrelse, fortalte, at der ikke har været skriftlige referater fra de forskellige møder, som er blevet afholdt med eksterne parter, og at det er grunden til, at vi kun har fået overdraget arbejdet mundtligt. Desuden, havde den tidligere bestyrelse delt sig op i nogle ansvarsområder, hvor Mixi og Hanne ikke var en del af renoveringen, men det er enkelte medlemmer fra den tidligere bestyrelse, som har siddet med hele ombygningen og planerne og økonomien. Og den del er primært overleveret mundtligt til bestyrelsesmøderne, og er ikke at finde i detaljer tidligere referater.

### **Spørgsmål om at vi er en professionel bestyrelse**

Vi kunne forklare, at det er vi jo ikke. Vi er amatører, med helt forskellige uddannelse og baggrunde, som ikke får løn for det og ikke har en uddannelse i bestyrelsesarbejde. Dog går vi op i det med liv og sjæl og vil kun det bedste for GEK, fordi vi (og vores børn) elsker det sted. Vi er syv mennesker, som bruger utrolig meget tid og kræfter på det her arbejde. Og vi gør det så godt, vi overhovedet kan.

### **Vi fik et spørgsmål om hvem der er leder, og hvem de skal gå til.**

Vi kunne besvare dette spørgsmål med at fortælle om, hvordan strukturen har været hidtil. Vi kunne fortælle, at Staldmesteren har haft ansvaret for alt staldpersonalet og at underviserne har refereret til den ledende instruktør. Og at de ledende medarbejdere refererede til os samlet som bestyrelse. I praksis har hver ledende medarbejder én kontaktperson i bestyrelsen, som så refererer videre til den samlede bestyrelse.

### **Vi fik et spørgsmål om hvor hyggen var henne, og hvorfor folk flygtede og sagde op**

Der var allerede en del tomme bokse/boksopsigelser, da vi overtog bestyrelsesarbejdet, og de pensionærer som er flyttet i løbet af foråret og sommeren er flyttet pga andre muligheder. Derudover har været andre grunde, som vi har fået skriftligt.

Vi kunne fortælle, at vi faktisk ikke har fået en reel forklaring fra de medarbejdere, som har sagt op. Så derfor kan vi kun gætte. Og vores gæt er, at da vi kom til som en ret ny bestyrelse, har vi efterkommet medlemmers ønsker fra Generalforsamlingen. Og det var, for det første, at kigge på hvorfor vi som rideklub havde så store lønninger i forhold til andre rideklubber. Og, for det andet, hvorfor vi ikke kunne tilbyde endnu bedre service til pensionærerne.

For at leve op til det økonomiske ansvar, vi har som bestyrelse, sikret at alle arbejder det antal timer de skal ifølge deres kontrakt.

Dernæst valgte vi at sende en kunde-tilfredshedsundersøgelse ud til alle pensionærer, hvilket afstedkom utilfredshed fra nogle medarbejdere. Og da vi fik svarene, oplevede vi modstand mod at lytte til pensionærernes ønske, hvis det betød ændring i arbejdsrutiner.

Det har derfor været lidt svært at få indført de forbedringer, vi ønsker for GEK. Og vi forstår godt, at ændringer altid er svært, særlig hvis man har indarbejdet en fast arbejdsgang, som man selv synes fungerer.

Vi forstår også godt, at der er nogle medlemmer, som er kede af, at de ufrivilligt nu har mistet en ridelærer, som de er glade for. Men vi lover, at vi gør vores bedste for at finde nogle rigtig gode erstatninger.

Med hensyn til hyggen, så synes vi faktisk, at den er der stadig. Børnene har det rigtig godt sammen og er sammen på kryds og tværs. Vi har gang i nogle forskellige planer for at få rideskolen og privatdelen integreret bedre. Vi holder fortsat fællesspisning for alle om onsdagen. Her står Nina Kruse helt frivilligt for indkøb, madlavning og selve spisningen om onsdagen.

Og nu bliver det snart december med de traditioner vi har her. Det er både klippe-klistre-spise-æbleskiver-hygge i logen for alle, det er nissevenne-leg for pensionærerne, det er lucia-ridning, nisse-juleafslutning for rideskolen – og jule-pony-games for pony-pigerne.

Som bestyrelse vil vi gerne opfordre alle til at skabe hyggen og finde på nye ideer og arrangementer, der kan laves på rideskolen, da det er vores alles klub og ikke kun bestyrelsens ansvar, at det er hyggeligt at komme i stalden til vores skønne dyr.

Så hold modet oppe. Vi er sikre på, at vi snart er kommet igennem stormen, og vi nu kan se fremad og fokusere på at skabe så gode rammer for alle medarbejdere og medlemmer som muligt.

Vi er glade for både det store fremmøde og de mange gode og engagerede spørgsmål, der blev stillet til brugermødet. Hvis der er medlemmer, som er brændt inde med spørgsmål, så er I mere end velkomne til at sende dem pr. mail til os på [bestyrelsen@gek.dk](mailto:bestyrelsen@gek.dk)

Vi takker for god ro og orden og et hyggeligt møde.

Bedste hilsner

Hanne, Nina, Charlotte, Mikkel, Mixi, Pernille og Mulle (Bestyrelsen)